



Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

Velothek AG, Soorpark, 9606 Bütschwil

Die gesetzlichen Regelungen können durch AGB geändert und eingeschränkt werden. Werden AGB bei Vertragsabschluss – auch stillschweigend - akzeptiert, haben sie Vorrang vor den gesetzlichen Regeln und sind verbindlich.

Preisangaben Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

Preisänderungen, technische Änderungen und Irrtümer bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Änderungen der Preisangaben auf der Website bleiben vorbehalten.

Abgabetermine Wir bemühen uns, Reparatur und Fertigstellungsfristen möglich kurz zu halten. Wir richten uns dabei nach unserer Verfügbarkeit und an die von unseren Lieferanten angegebenen Liefertermine. Lieferverzögerungen begründen keine Schadenersatzansprüche oder Rücktrittsrecht vom Vertrag.

Abholtermin Reparaturgegenstände sind innerhalb einer Woche ab vereinbartem Fertigstellungstermin oder Fertigstellungsanzeige abzuholen. Kosten und Gefahren einer weiteren Aufbewahrung gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Zahlungsfrist Sofern nichts anderes vereinbart wurde, gilt Barzahlung ohne Abzüge bei Abholung des Produktes. Bei grösseren Beträgen oder auf Wunsch des Kunden kann eine Anzahlung oder Vorauszahlung vereinbart werden.

Versand Versand erfolgt nur nach Absprache und Kostenübernahme des Kunden.

Rückgabe / Reklamationen Rückgabe und Umtausch eines Produktes ist grundsätzlich nur möglich, wenn das Produkt ungebraucht ist. Andernfalls wird dies in Kulanz von Fall zu Fall entschieden. Bei Rückgabe erfolgt eine Gutschrift (Warengutschein). Auf speziell gefertigte oder beim Lieferanten speziell bestellte Produkte besteht kein Recht auf Rückgabe oder Umtausch. Reklamationen sind innert nützlicher Frist bei uns zu melden.

Gewährleistung und Garantie Wir sind Ansprechpartner für Gewährleistungs- und Garantieanträge für bei uns gekaufte Produkte. Generell gilt auf alle bei uns gekauften Produkte eine Gewährleistung von 2 Jahren ab dem Kaufdatum. Der jeweilige Hersteller entscheidet über Ersatz oder Reparatur des Produktes. Es ist ausgeschlossen, einen Kauf rückgängig zu machen. Eine über die gesetzlich geregelte Gewährleistung hinausreichende Garantie gibt nur der jeweilige Hersteller (z.B. 5 Jahre Garantie auf Rahmen bei gewissen Herstellern). Es gelten die Garantiebestimmungen des Herstellers.

Die Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantieanträgen zu nicht bei uns gekauften Produkten führen wir gerne gegen Bezahlung aus. Es gelten die aktuellen Stundensätze. Kosten (Versand, Porto, etc.), die uns durch die Abwicklung entstehen, werden verrechnet. Gewährleistungs- und Garantiearbeiten, welche an bei uns gekauften Produkten durch Dritte ausgeführt wurden, können von uns nicht vergütet werden.

Von jeder Gewährleistung oder Garantie ausgeschlossen ist jeglicher Verschleiss. Ebenfalls ausgeschlossen sind Schäden, welche durch nicht sachgemässen Gebrauch entstanden sind.

Gebrauchte Produkte (Occasionen, Testbikes) Der Verkauf erfolgt ab Platz. Für gebrauchte Produkte besteht keine Gewährleistung oder Garantie. Kostenlose Mängelbehebung wird nur in Kulanz von Fall zu Fall gemacht.

Events Teilnehmer von uns angebotenen Events nehmen ausschließlich auf eigene Gefahr teil. Der Teilnehmende verzichtet, soweit gesetzlich zulässig, gegenüber der Velothek AG, sowie deren Guides auf sämtliche Haftungsansprüche aufgrund Personen- und/oder Sachschäden, Verlusten, entgangenem Gewinn, Forderungen, Kosten und Aufwendungen etc., welche der Teilnehmende während oder im Zusammenhang mit dem Event erleidet oder übernehmen muss. Diese Erklärung und sämtliche Streitigkeiten, welche aus ihr bzw. aus der Teilnahme am Event resultieren oder damit im Zusammenhang stehen, unterstehen schweizerischem Recht unter Ausschluss internationaler Übereinkommen und kollisionsrechtlicher Normen.

Mietvelo, Ersatzvelo

- 1. Sorgfaltspflicht:** Das dem Mieter leihweise abgegebene Velo ist mit Sorgfalt zu behandeln folgende Punkte sind zu beachten:
 - Das Bike nie mit Teilen des Rahmens, der Schaltung oder der Bremsanlagen an Mauern oder Steinen abstellen. So, dass die Sicherheit und Funktion gewährleistet werden kann.
 - Mutwillige Beschädigung des Bikes durch den Mieter oder Dritte wird dem Mieter in Rechnung gestellt.
 - Bei Verlust oder Diebstahl des Mietbikes wird das gemietete Bike dem Kunden in Rechnung gestellt.
 - 2. Mängel:** Stürze oder Defekte, welche während einer Ausfahrt auftreten, sind direkt nach der Ausfahrt dem Team der Velothek zu melden.
 - 3. Reinigung:** Die Reinigung des Bikes, nach Gebrauch ist im Mietpreis inbegriffen.
 - 4. Preise:** Beim Kauf eines neuen Velos in der Velothek AG wird der Mietpreis (maximal 6 Wochen) rückvergütet.
-

Datenschutz Die angegebenen Daten behandeln wir vertraulich. Wir speichern und nutzen sie nur, um Dienstleistungen zu erbringen oder in Kontakt zu treten. Wir geben die Daten nicht an Dritte weiter. Ausnahme: Registrierung eines Fahrzeuges beim Hersteller, falls dadurch die Garantieleistung erweitert werden kann. Wird diese Registrierung nicht gewünscht, verzichten wir darauf.

Allgemeines Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die Produkte Eigentum der Velothek AG.

Schadenersatzansprüche gegenüber der Velothek AG sind ausgeschlossen.

Bei Streitigkeiten sind die ordentlichen Gerichte von CH-9606 Bütschwil zuständig.

Verhandlungssprache ist deutsch.

Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben jederzeit und ausdrücklich vorbehalten. Soweit nichts Besonderes vereinbart ist, gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts.

Änderungen Wir behalten uns vor, unsere Angebote jederzeit zu ändern.

Aktualisiert im Januar 2019
